

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en EdithOnline. Deze Algemene Voorwaarden voorzien tevens in de verplichte artikelen in het kader van artikel 28 lid 3 AVG (de Verwerkersovereenkomst).

Artikel 1 Definities

1. Het **Account** is de persoonlijke online omgeving van Gebruikers die toegang geeft tot de Omgeving welke door EdithOnline aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel Overblijven met Edith te kunnen gebruiken.
2. De **Algemene Voorwaarden** zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden.
3. De **AVG** is de Algemene verordening gegevensbescherming (Vo (EU) 2016/679).
4. Een **Datalek** is een inbreuk in verband met persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 (12) AVG.
5. **EdithOnline** is de vennootschap onder firma, gevestigd in Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37150284.
6. De **Gebruiker** is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die toegang verkrijgt tot een Account voor Overblijven met Edith in de breedste zin van het woord, en gebruik maakt van de functionaliteiten in de Omgeving van Opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Hier worden onder andere Opdrachtgever, administratief medewerkers, ouders van leerlingen en overblijfkrachten onder begrepen.
7. De **Gebruiksvoorwaarden** zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van Overblijven met Edith en aangeboden door EdithOnline, zoals ter beschikking gesteld voorafgaand aan het aanmaken van een Account en tevens op te vragen bij EdithOnline.
8. **Intellectuele Eigendomsrechten** zijn alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
9. De **Offerte** is een door EdithOnline gedane aanbieding inzake werkzaamheden en/of diensten.
10. De **Omgeving** is de digitale omgeving binnen Overblijven met Edith die specifiek is ingericht voor Opdrachtgever en is afgeschermd voor andere opdrachtgevers van EdithOnline.
11. **Overblijven met Edith** is de Software as a Service dienst die ontwikkeld is door, en in eigendom is bij, EdithOnline.
12. De **Opdrachtgever** is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met EdithOnline aangaat voor de levering van diensten.
13. De **Overeenkomst** is iedere door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte.
14. Een **TSO-moment** is een in Overblijven met Edith geregistreerde unieke overblijfaanmelding.
15. De **Website** is de website van EdithOnline functionerend onder het adres www.overblijvenmetedith.nl en eventuele subdomeinen daarvan.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige onderhandelingen, adviezen, aanbiedingen en (uitvoering van) overeenkomsten van of met EdithOnline.
2. Eventuele inkoopvoorwaarden dan wel andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
3. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan zodra de opdracht door EdithOnline is ontvangen blijkens de ondertekening van het aanbod, of vanaf het eerste moment dat Opdrachtgever gebruik maakt of laat maken van diens Omgeving.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan Overblijven met Edith op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.
5. EdithOnline kan besluiten om op verzoek van Opdrachtgever een aanbod te doen voor aanvullende werkzaamheden of functionaliteiten, maar is daartoe niet verplicht.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd. In dat laatste geval wordt de overeenkomst telkens automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij een van de partijen heeft opgezegd.
7. Gebruiker maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient zelf met Gebruikers de voorwaarden voor TSO en betaling van TSO overeen te komen. Overblijven met Edith biedt enkel ondersteunende software.

Artikel 3 Verplichtingen

1. EdithOnline spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten met zorg uit te voeren.
2. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle noodzakelijke informatie en gegevens aan EdithOnline (laten) te verstrekken, voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever is verplicht om ten minste eenmaal per maand het bruto aantal TSO-momenten te accorderen.
4. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk,

wanneer het persoonsgegevens betreft, of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en Opdrachtgever aan Gebruikers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
6. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de andere partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, als het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Gebruikers op de juiste wijze worden geïnstrueerd. Het is Opdrachtgever en Gebruikers niet toegestaan de beveiligingsmaatregelen van Overblijven met Edith te omzeilen. Bij het eerste gebruik van het account wordt een automatisch gegenereerd wachtwoord toegekend. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle Gebruikers binnen de Omgeving van Opdrachtgever een eigen sterk wachtwoord aanmaken. Tevens dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat het Account van Gebruikers niet onbeheerd open wordt gelaten.
8. Indien EdithOnline een verzoek krijgt van Gebruikers die verband houden met de overeenkomst tussen Gebruikers en Opdrachtgever, is EdithOnline niet verplicht het verzoek in behandeling te nemen en is bevoegd de Gebruiker door te verwijzen naar de administratieve afdeling of de directie van Opdrachtgever.
9. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van Overblijven met Edith de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of EdithOnline van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen. Opdrachtgever staat er voor in dat, en houdt toezicht op, het feit dat Gebruikers de Gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van Overblijven met Edith te allen tijde in acht nemen en naleven.

Artikel 4 Levering

1. Ten behoeve van de levering van Overblijven met Edith stelt EdithOnline een Omgeving ter beschikking aan Opdrachtgever, welke Opdrachtgever kan aanvragen via de Website. Opdrachtgever en Gebruikers hebben een Account nodig om van de Omgeving gebruik te maken. Gebruikers kunnen een Account aanvragen via de Website. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de acceptatie van een Account en voor de verdeling van de juiste functies en rollen binnen de Omgeving.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of Gebruikers zelf correcte gegevens zoals zijn naam, adres, woonplaats, bankrekening, telefoonnummer en e-mailadres hebben doorgegeven.
3. EdithOnline raadt ten sterkste af om gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden mede te delen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het (onbevoegd) verspreiden en/of gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en juiste toepassing in zijn organisatie en door Gebruikers van Overblijven met Edith en de door EdithOnline te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie en berekeningsmethode.
5. Opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de juiste handelingen binnen Overblijven met Edith teneinde de administratie en geplande overblijfmomenten te laten slagen. EdithOnline speelt geen actieve rol bij de uitvoering van de administratie en geplande overblijfmomenten en levert enkel de software ter ondersteuning van dit proces. EdithOnline levert tevens geen inhoudelijk advies met betrekking tot overblijven.
6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de software zo is ingericht dat facturering aan Gebruikers pas plaats kan vinden, nadat Opdrachtgever binnen de Omgeving de juiste handelingen heeft uitgevoerd, waaronder accordering van het aantal TSO-momenten. Opdrachtgever weerhoudt zich er uitdrukkelijk van om TSO-momenten in rekening te brengen bij Gebruikers, alvorens Opdrachtgever in de Omgeving het aantal TSO-momenten heeft goedgekeurd.
7. De levertijd en inhoud van de Overeenkomst is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, daarbij uitgaande van een tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en informatie van de Opdrachtgever.
8. Een overeengekomen levertijd is slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever EdithOnline schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. De in Offertes en de Overeenkomst genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW. Alle overige heffingen van overheidswege met betrekking tot de Overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De prijzen en condities van Offertes hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. EdithOnline is niet verplicht om na het verstrijken van de geldigheidsduur de aanvaarding aan te nemen, maar indien EdithOnline daartoe overgaat geldt de Offerte als aanvaard.
3. EdithOnline is gerechtigd om de tarieven van lopende Overeenkomsten tussentijds aan te passen. Tariefswijzigingen gaan in op de door EdithOnline aangekondigde datum. Eventuele

tariefswijziging wordt tijdig, uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop deze van toepassing wordt, door EdithOnline aan de Opdrachtgever medegedeeld.

4. Door Opdrachtgever verzocht meerwerk wordt achteraf in rekening gebracht.
5. De facturering gebeurt elektronisch via de Omgeving en is inzichtelijk via het Account van de administratiemedewerker. Facturatie geschiedt in euro's en is inclusief de BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De factuur wordt klaargezet zodra Opdrachtgever het aantal TSO-momenten heeft goedgekeurd.
7. Afspraken over betaling van TSO-momenten door Gebruikers aan Opdrachtgever staat los van de Overeenkomst. Opdrachtgever verplicht zich ertoe dit duidelijk te communiceren aan Gebruikers en handelt zelfstandig de vragen van Gebruikers daaromtrent af.
8. Betaling aan EdithOnline door Opdrachtgever dient te geschieden via automatische incasso van de door Opdrachtgever opgegeven bankrekening. Opdrachtgever dient daarvoor via het Account binnen de Omgeving een machtiging af te geven voorafgaand aan het eerste gebruik van Overblijven met Edith.
9. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden, dient Opdrachtgever de gefactureerde bedragen vóór het einde van de betalingstermijn te voldoen.
10. Indien de factuur niet tijdig is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is hij een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
11. Alle betalingen door of namens Opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.
12. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen.
13. Indien de Opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum en omkleed met redenen schriftelijk aan EdithOnline kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten.
14. EdithOnline is gerechtigd haar dienstverlening te beperken in geval van verzuim door Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het beperken van Overblijven met Edith, middels het beperken van de gebruiksrechten en het enkel beschikbaar maken van leesrechten. EdithOnline doet hiervan ten minste 48 uur van tevoren mededeling aan Opdrachtgever.

Artikel 6 Overblijven met Edith

1. Opdrachtgever aanvaardt dat Overblijven met Edith alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
2. EdithOnline zal zich inspannen om Overblijven met Edith optimaal beschikbaar te houden.
3. EdithOnline zal zich inspannen om gemelde problemen en/of gebreken naar eigen inzicht te verhelpen bij de eerstvolgende update van Overblijven met Edith. Bij urgente problemen en/of gebreken zal EdithOnline zich inspannen de update zo spoedig mogelijk ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
4. Het is EdithOnline toegestaan wijzigingen aan te brengen in de toepassing. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar EdithOnline heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van Overblijven met Edith blijven gebruiken. EdithOnline is niet aansprakelijk voor enige schade dan wel gevolgschade voor de gebruiker als gevolg van het bovenstaande.
5. Het is EdithOnline toegestaan om de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, verbetering, dan wel vernieuwing van die systemen. EdithOnline streeft ernaar dit met de minst mogelijk overlast te laten plaatsvinden.
6. EdithOnline maakt geen individuele back-ups (reservekopieën) van de Omgeving van Opdrachtgever of het Account van diens Gebruikers, tenzij anders afgesproken.
7. Indien Opdrachtgever gegevens tot maximaal 30 dagen terug wenst te halen, kan Opdrachtgever daarvoor een verzoek indienen bij EdithOnline. EdithOnline kan een aanbod doen voor het terughalen van informatie.

Artikel 7 Beveiliging

1. EdithOnline zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van data (waaronder persoonsgegevens), tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. EdithOnline let daarbij op de stand van de techniek, de gevoeligheid van reguliere persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten.
2. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de beveiligingsmaatregelen die EdithOnline heeft genomen afdoende zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever Overblijven met Edith wenst in te zetten en de persoonsgegevens die Opdrachtgever in de systemen zal verwerken. EdithOnline heeft geen invloed op het gebruik van Overblijven met Edith door Opdrachtgever of Gebruikers.
3. EdithOnline zal op verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtgever informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan EdithOnline ter beschikking voor verwerking,

indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen en het niveau van beveiliging passend is voor het soort (persoons)gegevens dat door Opdrachtgever binnen Overblijven met Edith wordt verwerkt. Indien Opdrachtgever van mening is of vermoedt dat de beveiliging van Overblijven met Edith onvoldoende is, gelet op de verwerkingen die door Opdrachtgever binnen Overblijven met Edith worden uitgevoerd, treedt Opdrachtgever hierover direct in overleg met EdithOnline. Opdrachtgever vrijwaart EdithOnline voor aanspraken of boetes die betrekking hebben op de mate van beveiliging voor gevoelige of bijzondere informatie. EdithOnline staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 8 Notice and takedown

1. Als EdithOnline erop wordt gewezen of van mening is dat via of met gebruikmaking van Overblijven met Edith onrechtmatig wordt gehandeld, wet- en regelgeving wordt overtreden, of de Gebruiksvoorwaarden of de voorwaarden uit de Overeenkomst worden overtreden, of dat op andere wijze enige inbreuk wordt gemaakt op recht(en) van derden, mag EdithOnline naar eigen inzicht en keuze de (inhoud van de) Omgeving of aan de Omgeving gekoppelde accounts van Gebruikers verwijderen of de toegang ertoe blokkeren, zonder daarvan een back-up te hoeven maken. EdithOnline zal Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. EdithOnline is nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met een blokkering of het verwijderen van informatie van Opdrachtgever.
2. Indien naar het oordeel van EdithOnline hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van EdithOnline of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, is EdithOnline gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. EdithOnline mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
3. EdithOnline mag de naam, contactgegevens en overige identificerende informatie van Opdrachtgever afgeven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten, onder de voorwaarde dat aan de in de jurisprudentie gestelde voorwaarden voor afgifte is voldaan.
4. Indien sprake is van (mogelijk) strafbare feiten is het EdithOnline toegestaan hiervan aangifte te doen en alle relevante informatie daartoe te verstrekken aan de bevoegde instantie(s).

Artikel 9 Inschakelen derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft EdithOnline het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder specifieke toestemming van Opdrachtgever. EdithOnline zal de onkosten die de derde maakt niet zonder voorafgaand overleg in rekening brengen bij Opdrachtgever.
2. EdithOnline zal Opdrachtgever van de inschakeling van derden via de Algemene Voorwaarden op de Website op de hoogte stellen, indien en voor zover sprake is van verwerking van Persoonsgegevens door deze derden. In dat geval zorgt EdithOnline ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen EdithOnline en Opdrachtgever zijn overeengekomen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. EdithOnline is ten aanzien van deze plichten zelf jegens Opdrachtgever verantwoordelijk, alsof zij zelf deze handeling(en) heeft begaan. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de diensten van TransIP B.V. die de data binnen Nederland host.
3. Opdrachtgever heeft tot twee weken na bekendmaking de gelegenheid om schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken tegen het gebruik van een specifieke gemelde derde in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens. In het geval van bezwaar zullen Partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen.
4. EdithOnline mag de persoonsgegevens (laten) verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte mag echter alleen plaatsvinden wanneer een organisatie buiten de EER een passend beschermingsniveau waarborgt, zoals bedoeld in artikel 45 lid 2 AVG. EdithOnline zal Opdrachtgever in dat geval vooraf melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 10 Einde overeenkomst

1. De Overeenkomst kan schriftelijk op elk moment door beide Partijen worden opgezegd, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
2. Opdrachtgever is verplicht om op de dag van opzegging de overgebleven TSO-momenten te accorderen.
3. Als EdithOnline de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.
Elke Overeenkomst eindigt door opzegging van een van de Partijen als:
 - Opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen;
 - de andere partij een verzoek indient tot het verlenen van surseance van betaling;
 - de andere partij zijn faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard;
 - als de andere partij een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel tot de WSNP wordt toegelaten.
4. In plaats van opzegging kunnen partijen kiezen voor overname van de Overeenkomst door een derde partij. Overname door een derde partij geschiedt in goed overleg. EdithOnline zal hiervoor

- kosteloos de benodigde technische aanpassingen binnen de Omgeving doorvoeren.
5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van EdithOnline op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 6. Na beëindiging van de Overeenkomst zal EdithOnline de Omgeving van Oprachtgever en bijbehorende Accounts en de daarin opgeslagen data verwijderen van haar servers. Oprachtgever heeft het recht om op elk moment voordat de Overeenkomst is opgezegd en de Accounts zijn geblokkeerd, zelfstandig alle data uit de Omgeving te exporteren. Indien Oprachtgever de data (waaronder persoonsgegevens) met behulp van EdithOnline in originele of kopievorm wenst te ontvangen, dient Oprachtgever dit ten tijde van de opzegging kenbaar te maken. EdithOnline mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.
 7. EdithOnline heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging aan Oprachtgever, de dienstverlening op te schorten of te beperken in de volgende gevallen:
 - Als Oprachtgever of Gebruiker de applicatie misbruikt;
 - Als Oprachtgever de applicatie onbevoegd vervreemdt, bezwaart of wijzigt;
 - Als de toepassing door Gebruiker wordt gebruikt op een manier, die leidt tot inbreuk op de auteursrechten van EdithOnline of anderen;
 - Als de gebruiker de toepassing aan derden in gebruik heeft gegeven;
 - Als de gebruiker inbreekt of tracht in te breken op de server die gebruikt wordt ter ondersteuning van het ter beschikking stellen van de EdithOnline producten en diensten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid EdithOnline

1. EdithOnline is jegens Oprachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - redelijke en aantoonbare kosten die Oprachtgever heeft moeten maken om EdithOnline er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Oprachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
2. Indirecte schade betreft de schade die niet is aangemerkt als directe schade. EdithOnline is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade wegens tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Oprachtgever en schade wegens door EdithOnline gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
3. De door EdithOnline te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming krachtens lid 1 is per jaar beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het totaal op grond van de Overeenkomst door Oprachtgever betaalde bedrag voor de prestaties van de EdithOnline in een periode van drie maanden voorafgaand aan het verzuim van EdithOnline (exclusief BTW).
4. De aansprakelijkheid van EdithOnline wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de tekeningsbevoegde contactpersoon van Oprachtgever EdithOnline onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en EdithOnline ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EdithOnline in staat is adequaat te reageren.
5. Oprachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart EdithOnline volledig tegen alle door EdithOnline geleden schade en kosten die het gevolg zijn van de niet nakoming van de Gebruiksvoorwaarden door Gebruikers binnen zijn omgeving, ongeoorloofd gebruik van Overblijven met Edith, wijzigingen aan Overblijven met Edith en/of onrechtmatige opslag van data.
6. De beperking van aansprakelijkheid in deze Overeenkomst komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EdithOnline.
7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Oprachtgever onverwijld na het ontstaan enige schade, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade, per aangetekend schrijven een klacht ter zake bij EdithOnline indient en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van EdithOnline.
9. Oprachtgever vrijwaart EdithOnline voor alle schade die EdithOnline mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door EdithOnline geleverde diensten.

Artikel 12 Overmacht

1. EdithOnline is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor EdithOnline redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van EdithOnline ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht).

Onder overmacht wordt onder andere begrepen oorlog, weersomstandigheden, uitvallen of storingen in de telecommunicatie infrastructuur/internetverbindingen en gebreken in programmatuur, die niet door EdithOnline worden beheerd of zijn ontwikkeld, waaronder virussen, gebrekbaarheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

Artikel 13 Intellectueel Eigendomsrecht

1. Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en Intellectuele Eigendom, op Overblijven met Edith in de breedste zin van het woord, behoren toe aan EdithOnline of diens licentiegevers.
2. EdithOnline verleent aan gebruiker het niet-(zonder toestemming)-overdraagbare en niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare recht om de EdithOnline producten en diensten (waaronder Overblijven met Edith) gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder de voorwaarden uit de Overeenkomst te gebruiken, ten behoeve van de uitoefening van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Onder het gebruiksrecht worden tevens alle toekomstige updates van Overblijven met Edith verstaan.
4. Het gebruiksrecht vervalt direct na opzegging. Bij overname van de boedel van het bedrijf of instelling, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. EdithOnline dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.
5. Informatie die Opdrachtgever of Gebruiker opslaat of verwerkt via Overblijven met Edith is en blijft eigendom van Opdrachtgever resp. de Gebruiker. EdithOnline heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te (laten) verwijderen, of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan EdithOnline. Opdrachtgever vrijwaart EdithOnline voor aanspraken van derden op grond van een inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms)recht vanwege handelingen door of namens Opdrachtgever.
6. Reverse engineering, decompilatie of dissassemblering van de programmatuur door opdrachtgever is verboden, alsmede het op enige wijze wijzigen van de programmatuur, al dan niet door derden.

Artikel 14 Verwerkersovereenkomst

1. Indien en voor zover door Opdrachtgever of de aan zijn omgeving gekoppelde Gebruikers middels Overblijven met Edith persoonsgegevens worden verwerkt, treedt EdithOnline op als verwerker in de zin van de AVG en is Opdrachtgever aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. EdithOnline verbindt zich onder de voorwaarden van de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken voor de duur van de Overeenkomst, tenzij Gebruiker persoonsgegevens zelf verwijdert. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en die doeleinden die met nadere instemming schriftelijk worden bepaald. De persoonsgegevens die het betreffen zijn:
 - Accountgegevens, contactgegevens, NAW-gegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer, functie, geboortedatum en inhoud van berichten van medewerkers van Opdrachtgever;
 - Accountgegevens, contactgegevens, NAW-gegevens, bankgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en inhoud van berichten en door ouders ingevulde bijzonderheden die van belang zijn voor TSO van ouders van leerlingen van Opdrachtgever;
 - Voor- en achternaam, adres, postcode, geboortedatum, groep, overblijfmomenten, speciale informatie met betrekking tot overblijven van leerlingen van Opdrachtgever.
2. EdithOnline mag de persoonsgegevens gebruiken voor analytische- en statistische doeleinden, ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van haar dienstverlening. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
3. De persoonsgegevens blijven bewaard gedurende het bestaan van het Account, of tot het moment dat Opdrachtgever of Gebruiker de gegevens zelf verwijdert.
4. EdithOnline zal Opdrachtgever zo snel mogelijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG.
5. EdithOnline verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de AVG betreffende de verwerking van persoonsgegevens. EdithOnline mag hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Dit heeft met betrekking op, maar is niet beperkt tot:
 - het - voor zover redelijkerwijs mogelijk - vervullen van de plicht van Opdrachtgever om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens;
 - het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;

- het voorbereiden, beoordelen en melden van datalekken.
6. Als een betrokkene een verzoek tot uitoefening van privacyrechtelijke rechten richt aan EdithOnline, dan zal EdithOnline betrokkene doorverwijzen naar Opdrachtgever en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen.
 7. In geval van een Datalek zal EdithOnline Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking informeren. EdithOnline zal zich inspannen direct redelijke maatregelen treffen om gevolgen van het Datalek te beperken en verdere Datalekken te voorkomen. Een kennisgeving van een Datalek bevat in elk geval:
 - de aard van het Datalek en de te verwachten gevolgen;
 - de genomen of voorgestelde maatregelen ter beperking of voorkoming van het datalek;
 - de categorieën en bij benadering de hoeveelheid persoonsgegevens die door het datalek zijn geraakt;
 - de categorieën en bij benadering hoeveelheid betrokkenen die door het Datalek zijn geraakt;
 - de contactgegevens voor meer informatie over het Datalek.
 8. Opdrachtgever heeft het recht om privacy audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de afspraken uit deze Algemene Voorwaarden die zijn opgenomen in het kader van artikel 28 lid 3 AVG. Deze zijn opgenomen in dit artikel en het volgende artikel. De audit mag uitsluitend plaatsvinden bij een concreet en gegrond vermoeden van misbruik van persoonsgegevens. Opdrachtgever zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal 2 weken, aankondigen aan EdithOnline. De kosten voor de audit worden gedragen door de Opdrachtgever.

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen EdithOnline en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten die door EdithOnline zijn gesloten en onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden vallen, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Noord-Holland.
3. EdithOnline is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de Website. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan EdithOnline. EdithOnline kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien EdithOnline daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
5. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
6. EdithOnline mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde die Overblijven met Edith of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
7. In geval van tegenstrijdigheid, geldt de volgende rangorde:
 - aanvullende schriftelijke afspraken
 - de Overeenkomst
 - Algemene Voorwaarden

The logo for EdithOnline, featuring the word "Edith" in a blue, cursive script font, with a horizontal line underneath it.