

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, adviezen, aanbiedingen, leveranties en overeenkomsten van of met *EdithOnline* voor zover een en ander betrekking heeft op de producten en/of de diensten van *EdithOnline*, ongeacht het communicatiemiddel dat wordt gebruikt.
2. Eventuele inkoopvoorwaarden dan wel andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
4. *EdithOnline* is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien *EdithOnline* de Algemene Voorwaarden wijzigt, zal zij dit via haar website en/of e-mail bekend maken.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens opgenomen in de aanmeldpagina van *EdithOnline*. Door 'Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden' aan te vinken geeft men aan bekend en akkoord te zijn met deze voorwaarden. Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden opgenomen in de website van *EdithOnline*.
6. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan zodra de opdracht door *EdithOnline* is ontvangen en blijkt de ondertekening dan wel daadwerkelijke uitvoering van de opdracht of anderszins, is geaccepteerd door *EdithOnline*.
7. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.
9. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

### Artikel 2 Definities

1. De abonnementsfactuur is de factuur die betrekking heeft op de door *EdithOnline* te leveren en geleverde producten en diensten.
2. De invoerperiode is de periode waarin actieve gebruikers van het systeem gegevens invoeren. Dit duurt ten hoogste 2 weken.
3. De invoerprocedure is de procedure, waarin de opdrachtgever de programmatuur openstelt voor de actieve gebruikers en waarin dezen volgens een voorafgestelde procedure de gegevens invoeren.
4. De Algemene Voorwaarden zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden.
5. Het contractjaar is het contractjaar dat aanvangt op het tijdstip zoals in de overeenkomst is opgenomen, deze omvat telkens 12 maanden na tijdstip van aanvang.
6. De gebruiker is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die toegang verkrijgt tot de *EdithOnline*-producten en -diensten in de breedste zin van het woord, waaronder een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met *EdithOnline* ter zake van de online-producten en diensten heeft afgesloten.
7. Hosten is een dienst op het internet waarbij ruimte wordt aangeboden voor het opslaan van enige informatie met betrekking tot *EdithOnline*-producten en -diensten.
8. Hostingpartijen zijn de partijen die ruimte bieden op het internet aan *EdithOnline*-producten en -diensten ten behoeve van de gebruiker.
9. Informatiedragers zijn de dragers van informatie zoals cd-rom's, dvd's, diskettes en usb-sticks.
10. Maatwerkprogrammatuur is de specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, alsmede bijbehorende grafische bestanden en gegevensbestanden.
11. *EdithOnline*-producten en -diensten zijn producten en diensten die ontwikkeld zijn door, en in eigendom zijn bij, *EdithOnline*.
12. De offerte is een door *EdithOnline* gedane aanbieding inzake werkzaamheden en/of producten.

13. Het operating system is het besturingssysteem.

14. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met *EdithOnline* aangaat ten aanzien van in de deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.

15. De overeenkomst is de overeenkomst tussen opdrachtgever dan wel gebruiker en *EdithOnline* met betrekking tot de in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.

16. De programmatuur betreft de computerprogramma's, alsmede nieuwe releases daarvan inclusief bijbehorende documentatie, ten behoeve van *EdithOnline*, met uitzondering van de besturingsprogrammatuur.

17. De systeemeisen zijn de eisen die minimaal gesteld worden aan de hardware en software van gebruiker en opdrachtgever om gebruik van de *EdithOnline*-producten en -diensten mogelijk te maken.

18. De website is de website van *EdithOnline* functionerend onder het adres [www.edithonline.nl](http://www.edithonline.nl).

### Artikel 3 Verplichtingen

1. *EdithOnline* spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten met zorg uit te voeren.
2. Iedere partij zal zich inspannen de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle noodzakelijke informatie en gegevens aan *EdithOnline* te verstrekken, voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst. Indien installatie van programmatuur op systemen van de opdrachtgever dan wel van aan opdrachtgever te leveren computersystemen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, zal opdrachtgever voor eigen rekening en risico al die voorzieningen treffen die nodig zijn voor *EdithOnline* om de opdracht uit te voeren.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de door *EdithOnline* te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.

### Artikel 4 Tarieven en betaling

1. De in offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW. Alle overige heffingen van overheidswege met betrekking tot de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De prijzen en condities van offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. *EdithOnline* is gerechtigd om de tarieven van lopende overeenkomsten tussentijds aan te passen. Tariefswijzigingen gaan in op de door *EdithOnline* aangekondigde datum, tenzij de wijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst volgt. Eventuele tariefswijziging wordt tijdig, uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop deze van toepassing wordt, door *EdithOnline* aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever de tariefswijziging niet accepteert, is deze binnen 7 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving gerechtigd de overeenkomst met *EdithOnline* op te zeggen, per de in de kennisgeving van *EdithOnline* genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden, uitgezonderd de aanpassing als in artikel 4 lid 4.
4. De Abonnementstarieven worden jaarlijks per 1 augustus zonder aankondiging vooraf volgens index aangepast.
5. De facturering gebeurt in euro's en is inclusief de BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden elke factuur te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de factuur niet is voldaan binnen de termijn als in lid 5 bepaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is hij een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand wordt gelijkgesteld met een hele maand.

7. Alle betalingen door of namens opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.

8. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen.

9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door *EdithOnline* gemaakt, als gevolg van non-betaling volgens dit artikel, komen geheel ten laste van opdrachtgever. De vergoeding van deze buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op een bedrag van 15% van het te vorderen bedrag, tenzij aantoonbaar meer kosten gemaakt zijn.

10. Indien de opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum en omkleed met redenen schriftelijk aan *EdithOnline* kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten.

11. *EdithOnline* is gerechtigd om vooruitbetaling of het afgeven van een incassomachtiging te vorderen. Alle kosten die verbonden zijn aan de vooruitbetaling dan wel incassomachtiging, komen voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 5 Levering

1. Indien sprake is van levering van producten, geldt dat alle prijzen gebaseerd zijn op levering vanuit de vestiging te Castricum.

2. De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, daarbij uitgaande van een tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en informatie van de opdrachtgever.

3. Een overeengekomen levertijd is slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever *EdithOnline* schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

### Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Overdracht van de eigendom van zaken geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever aan alle verplichtingen ter zake van de tegenprestatie voor de door *EdithOnline* geleverde zaken heeft voldaan.

2. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het opdrachtgever niet toegestaan de door *EdithOnline* geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van *EdithOnline* te bewaren.

### Artikel 7 Beëindiging overeenkomst

1. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van de partijen de ontbinding van de overeenkomst inroept in de volgende gevallen: als de opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen; als de opdrachtgever een verzoek indient tot het verlenen van surseance van betaling; als opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard; als de opdrachtgever een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel tot de WSNP wordt toegelaten.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid *EdithOnline* - vrijwaring

1. *EdithOnline* is slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in dit artikel, behalve in die gevallen dat de wet een beperking van de aansprakelijkheid uitsluit.

2. Wanneer *EdithOnline* toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is *EdithOnline* slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.

3. *EdithOnline* is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade

wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het door opdrachtgever en zijn gebruikers verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen en schade wegens door *EdithOnline* gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel is van een schriftelijke overeenkomst.

4. De door *EdithOnline* te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het totaal op grond van die overeenkomst gefactureerde en nog te factureren bedrag van reeds geleverde producten en diensten. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de netto prijs bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van de *EdithOnline* in een periode van drie maanden voorafgaand aan het verzuim van *EdithOnline*. De in dit lid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door de opdrachtgever bedongen en door *EdithOnline* verleende creditering.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever onverwijld na het ontstaan enige schade, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade, per aangetekend schrijven een klacht ter zake bij *EdithOnline* indient en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van *EdithOnline*.

6. Opdrachtgever vrijwaart *EdithOnline* voor alle schade die *EdithOnline* mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door *EdithOnline* geleverde diensten en goederen, daaronder begrepen: werknemers van *EdithOnline* die aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren; aanspraken van derden voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van werknemers van *EdithOnline* voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden voor schade als gevolg van een gebrek in de door *EdithOnline* geleverde diensten of producten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigenproducten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

7. Onverminderd het voorgaande, wordt elke aansprakelijkheid van *EdithOnline* voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie of niet behaalde besparing in alle gevallen uitgesloten.

### Artikel 9 Overmacht

*EdithOnline* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor *EdithOnline* redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van *EdithOnline* ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht). Onder overmacht wordt onder andere begrepen oorlog, weersomstandigheden, uitval van of storingen in de telecommunicatie infrastructuur/internetverbindingen en gebreken in programmatuur, die niet door *EdithOnline* worden beheerd of zijn ontwikkeld, waaronder virussen.

### Artikel 10 Rechten op voortbrengselen van de geest

Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan *EdithOnline*.

### Artikel 11 Gebruiksrecht op standaardprogrammatuur

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die *EdithOnline* gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst,

berusten bij *EdithOnline*. opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet overdraagbare en niet exclusieve gebruiksrecht op de programmatuur.

2. Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement, WSNP of opheffing van het bedrijf of instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf of instelling, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. *EdithOnline* dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.
3. De standaardprogrammatuur wordt, voor zover relevant, aan de opdrachtgever overgedragen op informatiedragers.
4. De opdrachtgever heeft, voor zover relevant, het recht de standaardprogrammatuur, waaronder de bijbehorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal zal identieke aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers dragen zoals op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.
5. Reverse engineering, decompilatie of disassemblage van de programmatuur door opdrachtgever is verboden, alsmede het op enige wijze wijzigen van de programmatuur, al dan niet door derden.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

#### **Artikel 12 Garantie op standaardprogrammatuur en overige garanties**

1. Indien de opdrachtbevestiging geen garantieperiode vermeldt, geldt een garantieperiode van 3 maanden na datum aflevering.
2. *EdithOnline* garandeert dat de programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.
3. *EdithOnline* zal zich inspannen onvolkomenheden die zich voordoen binnen de garantieperiode en die binnen 1 maand na constatering van de onvolkomenheid aan *EdithOnline* schriftelijk zijn medegedeeld, kosteloos op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aanbieden.
4. Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de programmatuur in de weg staan.
5. Mocht na een door *EdithOnline* ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de hiervoor onder lid 3 en lid 6 genoemde onvolkomenheden aan opdrachtgever te wijten zijn, dan zal de opdrachtgever de door *EdithOnline* gemaakte kosten vergoeden die ter zake van dit onderzoek zijn gemaakt.
6. De garantie vervalt, indien door anderen dan *EdithOnline*, wijzigingen in de programmatuur worden aangebracht.
7. Voor door *EdithOnline* verkochte en geleverde goederen met een fabrieks- of importeursgarantie gelden uitsluitend de door deze leveranciers gestelde bepalingen.

#### **Artikel 13 Gebruiksrecht van gemodificeerde standaardprogrammatuur**

1. Deze bepaling is naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden slechts van toepassing indien sprake is van gemodificeerde standaardprogrammatuur.
2. De voor rekening van opdrachtgever, op basis van de standaardprogrammatuur van *EdithOnline* ontworpen programmatuur, blijft evenals als de door *EdithOnline* geleverde standaardprogrammatuur, te allen tijde eigendom van *EdithOnline*.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht/geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen *EdithOnline* en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten die door *EdithOnline* zijn gesloten en onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden vallen, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Haarlem.

#### **MAATWERKPROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, indien *EdithOnline* maatwerkprogrammatuur voor de opdrachtgever ontwikkelt. Onder programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur en bijbehorende documentatie.

#### **Artikel 15 Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur**

1. De prijzen voor het ontwikkelen van programmatuur gelden voor ontwikkeling ten kantore van *EdithOnline*, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Additionele reistijd en reiskosten alsmede voor de uitvoering redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door de opdrachtgever worden vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven en de te overleggen nota's.
3. Facturering van maatwerk vindt plaats aan de hand van volgend betalingschema: 50% bij de opdrachtverlening en 50% na acceptatie conform artikel 16 lid 6.
4. Iedere specificatie of ander document dat door *EdithOnline* als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van opdrachtgever behoeft, zal door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd, dan wel voorzien van commentaar, worden geretourneerd. Indien hieraan door de opdrachtgever niet wordt voldaan, zal de geplande leveringsdatum voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode die minimaal gelijk is aan de duur van de vertraging.

#### **Artikel 16 Acceptatietest**

1. In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur volgt een acceptatieprocedure. De acceptatietest wordt uitgevoerd door de opdrachtgever. De acceptatieperiode duurt ten hoogste twee weken. opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan de betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. *EdithOnline* zal op verzoek van opdrachtgever naar haar vermogen bijstand verlenen.
2. De acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door de opdrachtgever is samengesteld en tenminste vier weken voor aanvang van de acceptatietest aan *EdithOnline* ter beschikking is gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijziging heeft ondergaan.
3. Indien in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur betreffen, is de opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken dan wel te verlengen.
4. Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt, dat door een of meer fouten in de programmatuur de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal na schriftelijke kennisgeving aan *EdithOnline*, de acceptatietest worden onderbroken totdat de fouten zijn hersteld. *EdithOnline* stelt opdrachtgever van herstel schriftelijk op de hoogte, waarna de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
5. Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de test resultaat oplevert conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden gesignaleerd.
6. Wanneer *EdithOnline* na verloop van drie werkdagen na afloop van de acceptatieperiode geen schriftelijk bericht van acceptatie noch een bericht van onderbreken van de acceptatietest – welk bericht dient te geschieden bij aangetekend schrijven – heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
7. Het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de acceptatietest door of wegens de opdrachtgever kan de acceptatie door opdrachtgever als in deze paragraaf omschreven niet verhinderen.
8. Indien de opdrachtgever aan *EdithOnline* geen verzameling testsituaties aanbiedt, is de opdrachtgever gehouden om fouten in de

programmatuur aan te tonen door in aanwezigheid van *EdithOnline* deze opgetreden fouten te reproduceren.

### Artikel 17 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, daaronder begrepen aanvullingen op de programmatuur, kunnen te allen tijde schriftelijk worden verzocht of aanbevolen.
2. *EdithOnline* zal binnen vier weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan de opdrachtgever kenbaar maken welke gevolgen de wijziging heeft op de prijs en geplande leverdatum.
3. Verzoeken tot enige wijziging leiden niet tot opschorting van de verplichtingen.
4. Wijzigingen worden eerst doorgevoerd nadat een door partijen ondertekende bijlage bij de oorspronkelijke overeenkomst is gevoegd.
5. *EdithOnline* zal gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor de opdrachtgever gebreken herstellen, voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de programmatuur.

## PRODUCTEN EN DIENSTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, indien gebruik wordt gemaakt van de online producten en diensten van *EdithOnline*. Bij afwijking van de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in dit hoofdstuk.

### Artikel 18 Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal een jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend met een jaar verlengd.
2. Opzegging van de overeenkomst dient minimaal 3 maanden voor afloop van het contractjaar per aangetekend schrijven te geschieden, met in achtneming van de minimale duur van de overeenkomst.
3. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van de partijen de ontbinding van de overeenkomst inroept in de volgende gevallen: Ingeval de gebruiker in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, dan wel in verzuim is met de voldoening van de jaarlijkse abonnementsfactuur of deze jaarlijkse betalingsverplichting niet tijdig nakomt; Ingeval de gebruiker een verzoek indient tot het verlenen van surseance van betaling; Ingeval de gebruiker haar faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard; Ingeval de gebruiker een aanvraag tot WSNP doet, dan wel tot de WSNP wordt toegelaten.

### Artikel 19 Gebruiksrecht

1. *EdithOnline* verleent aan gebruiker het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht om de *EdithOnline* producten en diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst te gebruiken, ten behoeve van de uitoefening van zijn/haar bedrijf en/of instelling.
2. Gebruiker zal de *EdithOnline* producten en diensten niet anders dan overeenkomstig hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald gebruiken.

### Artikel 20 Opschortingrecht

1. *EdithOnline* heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging per brief of e-mail aan de gebruiker, de dienstverlening op te schorten in de volgende gevallen: Als de gebruiker de applicatie misbruikt; Als de gebruiker de applicatie vervreemdt, bezwaart of wijzigt; Als de toepassing door de gebruiker wordt gebruikt op een manier, die leidt tot inbreuk op de auteursrechten van *EdithOnline*; Als de gebruiker de toepassing kopieert of tracht te kopiëren; Als de gebruiker de toepassing aan derden in gebruik heeft gegeven; Als de gebruiker inbreekt of tracht in te breken op de server die gebruikt wordt ter onder-

steuning van het ter beschikking stellen van de *EdithOnline* producten en diensten.

### Artikel 21 Prijzen

1. Alle prijzen van *EdithOnline* producten en diensten zijn in euro's en exclusief BTW.
2. *EdithOnline* is gerechtigd de prijzen te wijzigen. *EdithOnline* zal een prijswijziging tijdig en uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop deze wijziging van toepassing wordt, via de website of op andere wijze aan de gebruiker kenbaar maken. Indien de gebruiker de prijswijziging niet accepteert, is gebruiker, binnen 7 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving, gerechtigd de overeenkomst met *EdithOnline* op te zeggen, per de in de kennisgeving van *EdithOnline* gestelde datum waarop de prijswijziging in werking zou treden. In dit geval kan gebruiker *EdithOnline* niet aanspreken op nakoming van de overeenkomst.

### Artikel 22 Facturering en betaling

1. De facturering vindt plaats op basis van hetgeen bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald.
2. Het totaalbedrag van de jaarlijkse abonnementsfactuur wordt automatisch geïncasseerd van de rekening van gebruiker. De betaling geschiedt voorafgaand aan het contractjaar.
3. De kosten voor het innen van de abonnementsfactuur komen te allen tijde voor rekening van gebruiker.
4. Indien niet voorafgaand aan het nieuwe contractjaar geïncasseerd kan worden, op basis van de afgeven automatische incasso, of wanneer de machtiging tot incasso ongedaan wordt gemaakt, zullen producten en diensten van *EdithOnline* buiten werking worden gesteld dan wel worden gestaakt.
5. Gebruiker is niet bevoegd de abonnementsfactuur te verrekenen.
6. *EdithOnline* behoudt zich het recht voor om af te zien van gebruik van een aparte abonnementsfactuur.

### Artikel 23 Persoonsgegevens

1. Door op de aanmeldpagina 'Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden' aan te vinken, geeft gebruiker uitdrukkelijk toestemming om, in het kader van de *EdithOnline* producten en diensten, de opgegeven persoonsgegevens te verwerken.
2. De persoonsgegevens van de gebruiker zullen nooit door *EdithOnline* aan derden worden verstrekt, tenzij sprake is van wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of overmacht.

### Artikel 24 Beschikbaarheid *EdithOnline* producten en diensten

1. *EdithOnline* is gehouden zich in te spannen om *EdithOnline* producten en diensten optimaal beschikbaar te laten zijn. Indien andere partijen als hostingpartij optreden gelden de voorwaarden van deze partijen.
2. Indien *EdithOnline* als hostingpartij optreedt is het haar toegestaan om de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, verbetering, dan wel vernieuwing van die systemen. *EdithOnline* streeft ernaar dit met de minst mogelijk overlast te laten plaatsvinden.
3. Het is *EdithOnline* toegestaan wijzigingen aan te brengen in de toepassing. Dit zal voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het bieden van nieuwe functionaliteit. *EdithOnline* is niet aansprakelijk voor enige schade dan wel gevolgschade voor de gebruiker als gevolg van het bovenstaande. *EdithOnline* is gedurende de looptijd van het contract gehouden zich in te spannen om de gegevens van de gebruikers beschikbaar te stellen.

### Artikel 25 Verplichtingen gebruiker

1. *EdithOnline* gaat ervan uit dat de gebruiker beschikt over juiste en correct werkende apparatuur en programmatuur voor de verbinding met internet. Op de website kunnen de systeemeisen worden opgevraagd.
2. Het is niet toegestaan om op andere wijze dan via de *EdithOnline*

producten en diensten de server te bezoeken dan wel te raadplegen, beveiligingen te doorbreken of toegang te verkrijgen tot *EdithOnline* en de daar opgeslagen informatiebestanden.

**3.** *EdithOnline* raadt ten sterkste af om gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden mede te delen. *EdithOnline* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het verspreiden en/of gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden, anders dan volgens de instructies bij *EdithOnline* producten en diensten is bepaald.

**4.** De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik binnen zijn bedrijf en/of instelling van de *EdithOnline* producten en diensten, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures.

**5.** De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn correcte gegevens zoals zijn naam, adres, woonplaats, bankrekening, telefoonnummer en e-mailadres.

**6.** Gebruiker dient door hem geleden schade, voor zover *EdithOnline* tot vergoeding daarvan gehouden is, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken na het ontstaan of het bekend worden van de schade, schriftelijk te melden aan *EdithOnline*.

#### **Artikel 26 Verplichtingen *EdithOnline***

**1.** *EdithOnline* is gehouden zich in te spannen de overeengekomen diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te verlenen.

**2.** *EdithOnline* spant zich in de gegevens van de gebruiker zo goed en zorgvuldig mogelijk te beveiligen en op te slaan.

**3.** *EdithOnline* stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de wet of een rechterlijke uitspraak *EdithOnline* daartoe verplicht.

**4.** *EdithOnline* kan niet aan haar verplichtingen worden gehouden in

geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere begrepen oorlog, weersomstandigheden, uitval of storing in telecommunicatie, infrastructuur, internetverbinding en gebreken in programmatuur die niet door *EdithOnline* wordt beheerd of is ontwikkeld waaronder virussen.

**5.** Indien software van derden tot gevolg heeft dat deze *EdithOnline* belet haar verplichtingen na te komen, kan *EdithOnline* niet aan haar verplichtingen worden gehouden.

**6.** Bij beëindiging van de overeenkomst is *EdithOnline* niet verplicht om een back-up aan de gebruiker te verstrekken.

#### **Artikel 27 Aansprakelijkheid *EdithOnline***

**1.** Aansprakelijkheid van *EdithOnline* is te allen tijde beperkt tot maximaal het door gebruiker betaalde bedrag voor de dienstverlening.

**2.** De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor gebruik of misbruik van toegekende gebruikersnamen en/of wachtwoorden. *EdithOnline* accepteert geen enkele aansprakelijkheid.

**3.** Het op *EdithOnline* verhalen van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is in alle gevallen uitgesloten.

**4.** *EdithOnline* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van de apparatuur en programmatuur van gebruiker, evenmin kan *EdithOnline* aansprakelijk worden gehouden voor kosten van reproductie van beschadigde of verloren gegevens.

**5.** *EdithOnline* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade als gevolg van slechts tijdelijk niet of gedeeltelijk beschikbaar stellen van de *EdithOnline* producten en diensten.