

Privacy- en cookieverklaring

Privacy is voor ons van groot belang. Wij, Overblijven met Edith (handelend onder de naam EdithOnline), gaan dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens van jou en jouw kinderen.

Op onze website www.overblijvenmetedith.nl en in het programma worden op verschillende plaatsen persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, via bijvoorbeeld een formulier, maar ook persoonsgegevens die je passief aan ons verstrekt, zoals via cookies. Wij verwerken de gegevens alleen als je gebruik hebt gemaakt van onze website.

Doel verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder beschrijven wij voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken en waarom. Daarnaast kun je per doeleinde vinden hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren.

Contact

Via onze website of door gebruik te maken van onze gepubliceerde contactgegevens, kun je contact met ons opnemen. Om jouw contactaanvraag in behandeling te kunnen nemen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van jou nodig. Deze persoonsgegevens verwerken wij om de overeenkomst met jou uit te voeren. Namelijk:

- jouw voor- en achternaam;
- je contactgegevens, zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
- eventueel je woonadres;
- de naam van de school waaraan je verbonden bent;
- de voor- en achternaam van jouw kind(eren);
- de inhoud van je bericht of vraag;
- eventuele andere persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft.

Deze gegevens verwerken wij totdat jouw vraag of bericht is afgerond en maximaal 1 jaar daarna.

Gebruikersverhalen

Je kunt ons vertellen wat je van ons systeem vindt. Dit kan per e-mail, via het contactformulier of als wij elkaar in het echt spreken. Soms vraag ik je dan of ik je zogenaamde 'gebruikersverhaal' mag publiceren. Met jouw toestemming worden dan de volgende persoonsgegevens op de website gepubliceerd:

- jouw voor- en achternaam;
- jouw functie of rol binnen de school;
- de naam van de school waaraan je verbonden bent;
- de inhoud van het bericht.

Deze gegevens plaatsen wij online, totdat je jouw toestemming intrekt.

Het programma Overblijven met Edith

Via www.overblijvenmetedith.nl kun je inloggen in het Overblijven met Edith programma. Via een link op de website van de school kunnen ouders zich registreren in het

programma en krijgen hierna een inlognaam en wachtwoord. Daarmee kunnen zij aangeven wanneer zij hun kind willen laten overblijven. Dit geven wij dan voor jou door aan de betreffende school. In het programma vragen we jou om gegevens met ons te delen, zodat wij de overeenkomst met jou kunnen uitvoeren:

- jouw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- NAW-gegevens;
- je contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- de voornamen en achternaam van jouw kinderen;
- de leeftijd van jouw kinderen;
- het woonadres;
- de school waar je aan verbonden bent;
- in welke groep de kind(eren) zitten;
- bijzonderheden die je zelf invult, zoals eventuele allergieën, dieetwensen of andere belangrijke informatie over de overblijftijd van jouw kind.

Wij slaan deze gegevens op in het systeem, totdat jouw kind waarover dit gaat van school gaat en maximaal 2 jaar daarna. Sommige gegevens moeten wij langer bewaren, zoals de wet dit verplicht. Denk hierbij aan onze fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Facturatie

Via het programma wordt automatisch een factuur gegenereerd. Deze factuur maken wij om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. De betaling voor de overblijfmomenten gaan via de school. Voor het opmaken van de factuur en de afhandeling van de betaling maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- jouw NAW-gegevens;
- jouw contactgegevens;
- voor- en achternaam van jouw kind(eren);
- het aantal keer dat jouw kind overbleef;
- betaalgegevens.

Deze gegevens bewaren wij totdat uw kind van school gaat en maximaal 7 jaar daarna, in verband met onze fiscale bewaarplicht.

Contact via het programma

Wij bieden de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de school waaraan je verbonden bent. Door je aan te melden voor ons programma, krijgt ook de school de mogelijkheid om direct contact op te nemen met jou. Deze berichten zijn enkel inzichtelijk voor de verzender en de ontvanger. De volgende persoonsgegevens worden tussen jullie uitgewisseld:

- jouw voor- en achternaam;
- naam van jouw kind(eren);
- de inhoud van het bericht.

Wij slaan deze berichten op, zodat wij deze later nog eens terug kunnen lezen. Zodra je vraag en/of opmerking is beantwoord, verwijderen wij je bericht. De gegevens worden ten alle tijde verwijderd, als jij je account opzegt.

Cookies

Op www.overblijvenmetedith.nl gebruiken we cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Wij gebruiken de cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische of functionele cookies);
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- De mogelijkheid om de informatie van onze website te delen via social media kanalen (social media cookies).

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, accepteer je de cookies. Op het moment dat je inlogt, geef je ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen middels de browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Plaatsen en naam
Google LLC plaatst Google Analytics
Doel
Deze cookies gebruiken wij zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de VS. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking kun je vinden in de Privacy Policy van Google.
Bewaar termijn
Sessie of maximaal 2 jaar
Plaatsen en naam
Google LLC plaatst Google Tag Manager
Doel
Deze cookies maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden.
Bewaar termijn
Sessie
Persoonsgegevens
Google Tag Manager is puur technisch en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.

Derde partijen

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door bovenstaande partijen en/of derden. Lees je de privacyverklaring van deze partijen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om na te gaan wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om en doen onze uiterste best om de persoonsgegevens goed te beveiligen en beveiligd te houden. Meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen, vind je op de site <https://www.overblijvenmetedith.nl/Beveiliging.aspx>

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst, als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld de Belastingdienst of na een bevel voor afgifte), met jouw toestemming of als wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze bedrijven kunnen uw persoonsgegevens krijgen. Dit zijn:

- onze hostingpartij;
- (de persoon die de overblijfadministratie verzorgt op) de school waaraan jij verbonden bent;
- de partijen die cookies aanleveren, zie hierboven.

Wijziging in deze verklaring

Als onze dienst wijzigt of de website verandert, dan zullen wij deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let daarom altijd goed op de datum van eerste publicatie, en raadpleeg regelmatig deze pagina om te zien of er nieuwe versies zijn.

Jouw rechten

Als je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens of de werking van het programma, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactgegevens hieronder of maak gebruik van het contactformulier op onze website. Wettelijk gezien heb je de volgende rechten:

- uitleg krijgen over de verwerking van persoonsgegevens (zie hierboven);
- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou hebben (in je account);
- het (laten) corrigeren van verkeerde gegevens (in het account of neem contact op);
- het (laten) verwijderen van verouderde persoonsgegevens (in het account of neem contact op);
- intrekken van toestemming, wanneer wij jouw persoonsgegevens gebruiken op basis van jouw toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat wij niet op de juiste manier handelen.

Zorg dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat wij zeker weten dat we de gegevens van de juiste persoon aanpassen.

Contactgegevens

EdithOnline (Overblijven met Edith)
Korte Schermerdijk 20 (1812NE) Alkmaar
KVK: 37150284
Telefoon: 072 582 42 57
E-mail: info@overblijvenmetedith.nl

Laatste wijziging juli 2018 versie 2